

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 26日

事業所名 NPO結

保護者等数(児童数) 31 回収数 19 割合 70 %  
 ※利用者数31名(内兄弟・姉妹が3世帯)27世帯にアンケート実施  
 ※日系の方にはポルトガル語でアンケート実施しました。

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見             | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|-----------------|--|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 19 |               |     |       |                 | 国の指定基準を満たしたスペースの確保をし、活動スペースとして提供させていただいています。   |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 17 |               |     | 2     |                 | 国の職員配置指定基準を満たした職員数を配置しています。職員各自が研修会や勉強会に参加し、さらなる資質向上を目指しています   |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 9  | 3             |     | 8     |                 | 全面バリアフリー化は困難ですが、適時改装等を行って対応していきます。   |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 19 |               |     |       |                 | 6ヶ月ごとにモニタリング・アセスメントを行い、ニーズや課題の分析をし、子どもや家族様の思いに寄り添った放課後等デイサービス計画を作成していきます。新たなご希望等あれば随時対応させていただきます。              |
|          | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 18 | 1             |     |       |                 | 利用者の状況や人数などに応じて、随時プログラムの見直しを行い、支援しています。安全に、楽しい時間を過ごしていただけるよう、今後も努力してまいります。                                     |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 10 | 1             |     | 8     |                 | コロナ感染防止の為、活動は控えさせて頂きました。   |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 18 | 1             |     |       |                 | 契約時に運営規定・支援内容・利用者負担等について丁寧に説明を行い、問い合わせ等があった場合は管理者が適時説明を行います。   |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 19 |               |     |       |                 | 家族様との情報交換を密にし、共通理解を持てるように心がけています。  |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 18 | 1             |     |       |                 | 来所時や送迎の際に、随時家族様と話をさせていただいていますが、育児に関する悩みや相談などありましたら、随時個別に面談をさせていただきますので、管理者にお気軽にお申し出下さい。                        |
|          | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 1             | 2   | 8     | あるのか、どうかわかりません。 | コロナの為、家族様の希望が少ない為、開催していません。  |
|          | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 |               |     | 1     |                 | 苦情受付機関を設けておりますので、そちらへ苦情申し立てをしていただいても良いですし、直接NPO結へ苦情申し立てをしていただいても構いません。いずれの場合においても、管理者が中心となり迅速かつ適切に対応させていただきます。 |

|         |    |   |    |   |  |   |   |  |
|---------|----|---|----|---|--|---|---|--|
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 19 |   |  |   |   | 日本語での意思の疎通や情報伝達が難しい日系の保護者様や利用者様には、通訳が介して伝える等の配慮を行っています。      |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 2 |  | 5 |   | 会報は発行していません。活動概要や行事予定は毎月配分を行っています。昨年はコロナの為、出来ていません。          |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 16 |   |  | 2 |   | 個人情報の取り扱いには管理者の決済を以って行う事として、十分注意をしています。                      |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 18 |   |  | 1 |   | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して職員間で共有しています。家族様にもお伝えしています。 |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 13 |   |  | 1 | 4 | 今回は、コロナの為10月に1回だけしか実施していません。                                 |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 16 | 2 |  | 1 |   | 楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し、実施していきます。    |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 19 |   |  |   |   | 今後も、楽しく安全に過ごす中で出来る事を増やしていく取組みを行っています。                        |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。