

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 20日

保護者等数(児童数) 31名 回収数 20 割合 74 %  
 ※利用者数 31名(内兄弟・姉妹が3世帯) 27 世帯にアンケート実施  
 ※日系の方にはポルトガル語でアンケート実施しました。

事業所名 NPO結II

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1		国の指定基準を満たしたスペースの確保をし、活動スペースとして提供させて頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	職員の人数が何人で適切な のか基準がわからないので わからない」にしました。	国の職員配置指定基準を 満たした職員数を配置してい ます。職員各自が研修会や 勉強会に参加し、さらなる資 質向上を目指しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		4		療育室内は見通しが良く、 情報が伝わりやすい空間と なる様に心掛けています。 安全面を考えて床にはジョイ ントマットを敷いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					今後も6か月ごとにモニタリ ング・アセスメントを行い、ニ ーズや課題の分析をし、子供 や家族様の思いに寄り添った 個別支援計画を作成してい きます。 ※コロナ感染拡大防止の観 点から、本来は来所してモニ タリング・アセスメントを実施 しておりますが、TELやLINE でのモニタリング・アセスマ ントでも対応致しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1				利用者の状況や人数等に応 じて、随時プログラムの見直 しを行い、支援しています。 安全面に配慮し、楽しい時間 を過ごして頂ける様に今後も 努力して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3		6		コロナ感染拡大防止の観点 から、交流や活動は控えさ せて頂きました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					契約時に運営規定・支援内 容・利用者負担等について 丁寧に説明を行い、問い合 わせ等があった場合は管理 者が随時説明を行います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					家族様との情報交換を密に 行い、共通理解を持てる様 に心掛けています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2				来所時や送迎の際に、随時 家族様と話をさせて頂いて いますが、育児に関する悩み や相談等がありましたら、随 時個別に面談をさせて頂き ますので、管理者にお気軽 にお申し出下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	4	7		定期的な開催を目指してい ましたが、コロナの影響と、 参加を希望される家族様が 少ない事から実施致しており ません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20					苦情受付機関を設けており ますので、そちらへ苦情申 立てをして頂いても良いです し、直接NPO結IIへ苦情申 立てをして頂いても構いま せん。いずれの場合におい ても、管理者が中心となり迅 速かつ適切に対応させて頂 きます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				日本語での意思の疎通や情報伝達が難しい日系の保護者様や利用者様には、通訳を介して伝える等の配慮を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		7	会報は発行していません。活動概要や行事予定は月毎で配布を行っておりますが、昨年はコロナの影響でほとんどの行事が出来ませんでした。
	14	個人情報に十分注意しているか	18				2
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して職員間で共有しています。家族様にもお伝えしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		6	通常5・9・12月に避難訓練を行っています。昨年はコロナの影響で5月は出来ませんでした。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		1	楽しく通所して頂ける様、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し、実施していきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	20				今後も楽しく安全に過ごす中で、少しずつでも出来る事を増やしていける取り組みを行って行きます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。