

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		NPO結 II		公表日		令和 7年 2月 10日	
		利用児童数		23世帯(28名)		回収数 14枚(60%)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	国の指定基準を満たしたスペースの確保をし、活動スペースとして提供させて頂いています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	適切な人数がわからない。 国の職員配置指定基準を満たした職員数を配置していますが、保護者様から適切な人数がわからないとご意見を頂いたので、配置人数等を今後はわかりやすく説明していきたく思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	イラストの掲示物がありわかりやすくなっていると思う。 療育室内は見通しが良く、情報が伝わりやすい空間となる様に心掛けています。安全面を考えて床にはジョイントマットを敷いています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1	職員一同で清掃し、清潔で過ごしやすい空間作りを心掛けると共に、感染防止の観点から、こまめな換気・アルコール消毒を徹底して行っています。子供たちが活動するスペースに空気清浄機を設置しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			今後も利用者様の特性を理解し、身的・精神的機能の適正な発達を促すと共にニーズに応じた本人・家族支援等、総合的に提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	今後も公表しているプログラムと支援プログラムに相違がない様に支援を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				今後も6か月ごとにモニタリング・アセスメントを行い、ニーズや課題の分析をし、利用者様や家族様の思いに寄り添った個別支援計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		2	厚生労働省の児童発達支援ガイドラインに基づき、適切な項目を選択し、具体的な支援内容を設定した個別支援計画を作成させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				放課後等デイサービス計画に沿って支援を行い、どういった支援が行われているのかを、随時家族の方へ連絡帳やLINE等でお知らせする事により、「わからない」という思いをさせてしまう事がない様に心掛けています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1	利用者の状況や人数等に応じ、随時プログラムの見直しを行い支援しています。安全面に配慮し、楽しい時間を過ごして頂ける様に今後も努力して参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	5	家族様の意見を聞き、今後は取り組んでいければと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				契約時に運営規定・支援内容・利用者負担等について丁寧に説明を行っています。また問い合わせ等があった場合は管理者が随時説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1			個別支援計画作成時には、今後も放課後等デイサービス支援ガイドラインを示しながら、支援内容の説明を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	1	3	事業所での開催はしていませんが、情報は教えてもらえます。 今現在、ペアレント・トレーニングを事業所で行う事は不可能なので、外部であれば必要に応じて情報を提供致します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				何かあれば直ぐに連絡をもらえる。 家族様との情報交換を密に行い、共通理解を持てる様に心掛けています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1		随時、家族様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、担当の障がい児相談支援専門員と連携し、助言と支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				今後も利用者様や家族様の立場に立って理解し、思いやりを持って寄り添った支援が提供出来る様にして参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	5	3	保護者同士の交流の機会はない。 わからない。 ※1名未回答有り	各ご家庭の諸事情により、父母の会を開催する事が難しく、今後希望があれば開催を検討しようと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2		利用者様や家族様からの申し入れに対しては、管理者が窓口となり対応し、迅速で適切な対応をしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					日本語での意思の疎通や情報伝達が難しい日系の保護者様や利用者様には、通訳を介して伝える等の配慮を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			2	LINEで写真を送ってもらえるのが嬉しい。	会報は発行していません。活動概要をInstagramに投稿しております。個人的に家族様にLINE等で写真や行事予定をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				個人情報の取り扱いには管理者の決意を以って行う事として、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して職員間で共有しています。家族様にもお伝えしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				Instagramに職員さんの研修の様子が載っていた。	通常5・9・12月に避難訓練を行っています。昨年は赤十字の方を講師に招き、応急手当を学びました。又、垂直避難や南海トラフ地震を想定し避難訓練を実施しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		今後も施設や設備の安全点検、職員への研修や訓練の実施等を行い、定期的に問題点や改善点等の洗い出しをし、より一層子どもの安全を確保するべく取り組んで参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	子どもが怪我した時に直ぐに連絡をもらえた。	事故等(怪我)が発生した際には、速やかに保護者の方に連絡を入れ、その状況を説明すると共に、事業所としても報告書を作成し記録に残しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					安心感を持ってもらえる様に、今後もより一層、1人1人に向き合い真摯に支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	夏に行った川遊びが楽しかったと子どもが話してくれた。	楽しく通所して頂ける様、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し、実施していきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13		1			今後も楽しく安全に過ごさず中、少しずつでも出来る事を増やしていける取り組みを行っています。